



AUDI SÕIDUKITE GARANTIITINGIMUSED

Audi ettevõtted tagavad uutele müüdud autodele kaheaastase vigadevaba garantiiperioodi alates sõiduki üleandmisest kliendile (müügikuupäevast).

Garantiidokumendiks on auto hooldusraamat/kasutusjuhend, kus on fikseeritud auto kätteandmise kuupäev, mis märgib ühtlasi garantiiperioodi algust. Hooldusraamatusse kantud hooldus-kinnitused/digitaalne hooldusraamat on tõenduseks, et AUDI AG hooldusintervalli nõuetest on kinni peetud, mis on oluliseks eelduseks võimalike garantiinõuete rahuldamisel.

Täiendavalt annavad Audi ettevõtted uutele Audi esindusest müüdud autodele garantii selle kohta, et

- ▶ kolme aasta jooksul pärast uue auto kätteandmist ei esine värvirikkeid;
- ▶ kaheteistkümne aasta jooksul pärast uue auto kätteandmist ei esine kerel läbivaid korrosioonikahjustusi.

Laiendatud värvi- ja keregarantii ei kehti, kui

- ▶ kahjustuse põhjuseks on välised mõjutused (nt. kivitäkked ja muud mehaanilised värvivigastused) või mitteküllaldane hooldamine (vt. sõiduki kasutusjuhend);
- ▶ puudub kinnitus eelnevalt teostatud kereremondi kohta autoriseeritud teeninduspartneri juures (partnerid: www.audi.ee). Korrosioonigarantii kinnitus pärast keretööde läbiviimist on tõend, et tööd on teostatud vastavalt Audi juhenditele, kasutades Audi Originaalosi® ja värvimaterjale ning korrosioonigarantii kehtib täies ulatuses kogu remonditud alal;
- ▶ keret läbivate vigastuste tekkimine on põhjustatud mitteõigeaegselt teostatud remondist või ei ole järgitud tootja juhiseid.

8-aastane / 160 000 km garantii pistikhübriid (PHEV)/elektrisõidukite (BEV) akudele

- ▶ Lisaks Audi garantiile pakub tarnija uut sõiduki kõrgepingeaku puhul 8-aasta või 160 000 km pikkust garantiid kõikide materjalide või tööde puuduste suhtes, sõltuvalt sellest, milline neist kahest sündmusest esimesena täitub.
- ▶ Aku võimsuse vähendamine garantiiaja jooksul on seotud komponendiga ja ei kujuta endast defekti käesoleva garantii mõistes.
- ▶ Kõrgepingeaku garantii ei kehti, kui defekt oli tingitud aku valest kasutamisest, käitlemisest või hooldamisest. See kehtib eriti aku laadimise kohta.

Loomulik kulumine / kasutamisest tingitud kulumine

Kõik autotööstuses kasutatavad detailid kuluvad. Võib juhtuda, et garantii kehtivuse ajal on vajadus teostada osade kulumisega seotud remonttöid. Eriti kehtib see suure läbisõiduga autode kohta.

Eelkõige on see seotud näiteks hõõglampide, piduriklotside, piduriketaste/piduritrumlite, filtrite, rehvide ja klaasipuhasti harjadega (see regulatsioon ei hõlma keraamilisi pidurikettaid, gaaslahenduslampe ja LED laternaide). See hõlmab ka seadistustöid ja selliseid meetmeid nagu:

- ▶ uste ja luukide kohandamine/seadistamine tuulemüra või ebatiheduse kõrvaldamiseks
- ▶ sildade seadistused või rataste tasakaalustamine, kütusekulu mõõtmised ja mootorseadistuste korrigeerimised



Nendel ja sarnastel juhtudel kehtivad järgmised reeglid:

- ▶ selgelt tootja poolt põhjustatud materjali- ja valmistusvead kõrvaldatakse garantii korras;
- ▶ selgelt kindlaksmääratava loomuliku, kasutamisest tingitud kulumisega seotud garantiinõuded lükatakse tagasi;
- ▶ Ebaselgete juhtumite korral on garantiitaotluse esitamine võimalik vahemikus 6 kuud / 10 000 km. Nende näitajate möödumisel on tegemist loomulikust kasutamisest tingitud kulumisega.

Auto ümberehitus (nn. tuuning)

Kõik auto osad ja agregaadid on konstrueeritud täitma oma ülesandeid häireteta teatud keskkonnas ja kindlatel tingimustel. Tootja poolt lubamatute osade/agregaatide kombinatsioonide kasutamisega seda tasakaalu rikutakse.

Vea kõrvaldamine garantiikorras on välistatud, kui autole on teostatud ümberehitusi ning tekkinud viga on seotud omavoliliste ja lubamatute muudatustega. Garantii on välistatud ka ümberehitamisega seotud ja kõrval olevatele detailidele. Vigade korral, mida tavapäraselt ei esine, lähtutakse sel juhul põhimõttest, et tegemist on ümberehitusest põhjustatud tagajärgedega.

Garantii on välistatud ka sellise omavoliliselt teostatud ümberehituse korral, kus on kasutatud Audi Originaalosi®.

Loomulikust kulumisest ja ülekoormusest, mitteasjakohasest käsitsemisest ning lubamatutest muudatustest (nt tuuning, tootja tunnustuseta osi ja tarvikuid kasutades või asjatundmatuid remont- ja hooldustöid tehes) tingitud kahjusid garantiikorras ei hüvitata.

Garantii on välistatud, kui vea või kahjustuse põhjus on seotud alljärgnevaga:

- ▶ vaatamata nõudmistele ei ole omanik / kasutaja andnud võimalust vea kõrvaldamiseks;
- ▶ autot on eelnevalt autoriseerimata ettevõttes asjatundmatult hooldatud või remonditud;
- ▶ autole on paigaldatud tootja tunnustuseta osi ja/või pole kasutatud Audi Originaalosi®;
- ▶ autole on tehtud tootja poolt keelatud ümberehitusi/muudatusi (sh tuuning);
- ▶ omanik / kasutaja ei ole jälginud auto kasutamise või hooldamise eeskirju (vt. sõiduki kasutusjuhend ja hooldusraamat);
- ▶ auto ei vasta selle regiooni spetsiifikale, kus autot alaliselt kasutatakse;
- ▶ autot on kasutatud mootorisporti võistlustel, manöövritel, katastroofi likvideerimisel või muudel sarnastel sündmustel;
- ▶ autol on sõjategevuse, siseriiklike rahutuste, maavärina või muude sarnaste sündmuste põhjustatud kahjud.

Pikendatud tehasegarantii

Kõikide uute Audi sõidukite kaheaastast garantiiperioodi on võimalik ostuhetkel täiendavalt pikendada lisatasu eest veel kuni kolmeks aastaks.

Pikendatud tehasegarantii kehtib kõigile uutele Audi mudelitele tavapärasel garantiitingimustel ilma eranditeta, sõltudes vaid kliendi poolt valitud garantiiperioodi pikkusest (kokku kuni 5 aastat) ja auto läbisõidust (kuni 150 000 km).